

نموذج تقرير اسبوعي لفرع واحد

ملخص التقرير

شهد المطعم هذا الشهر 36 تقييماً جديداً، بلغت نسبة تقييم 5/5 نجوم فيها 72.22%. سجلت التقييمات الفرعية مستويات أداء عالية حيث بلغت نسبة الرضا عن الطعام 90.71%، وعن الخدمة 92.41%، بينما وصلت الأجواء إلى 93.33%.

إحصاءات النجوم

عدد النجوم	عدد التقييمات	النسبة المئوية
5 نجوم	26	72.22%
4 نجوم	4	11.11%
3 نجوم	2	5.56%
2 نجوم	2	5.56%
1 نجمة	2	5.56%

تقييمات المطعم الفرعية

جانب التقييم	5/5	4/5	3/5	2/5	1/5	الإجمالي	النسبة المئوية
الطعام	23	1	2	0	2	127/140	90.71%
الخدمة	23	3	2	0	1	134/145	92.41%
الأجواء	23	6	0	0	1	140/150	93.33%

إحصاءات تجربة العميل (التكلفة، الانتظار، المجموعات)

التكلفة للفرد	وقت الانتظار	حجم المجموعة
النطاق	المدة	الحجم
أكثر من 200 ر.س	بين 30 و60 د	شخص واحد
العدد	العدد	العدد
1	1	2

العدد	الحجم	العدد	المدة	العدد	النطاق
2	شخصان	4	بين 10 و30 د	1	160-140 ر.س
2	3-4 أشخاص	6	ما يصل إلى 10 دقائق	1	140-120 ر.س
2	5-8 أشخاص	5	بلا انتظار	2	120-100 ر.س
2	أكثر من 9 أشخاص			2	80-60 ر.س
				4	60-40 ر.س
				5	40-20 ر.س
				1	20-1 ر.س

الملاحظات السلبية

:abeer abdullah

"من مطاعم الافطار المفضلة ولكن اليوم طلبت ابريق كرك وللاسف شربنا منه و ما ادري ليه فتحت الغطاء بشوف الباقي الا انصدمت 😞 لقيت الابريق وصخ وفيه شعرة طويلة 🚫 كلمت المحاسب وللاسف كان تعامله مع الموضوع سيء يرد يقول يمكن من الهواء موب منا كيف والابريق مغلق ثم يقول لي خذي ابريق بداله يعني اذا هو وسخ كيف اخذ ثاني؟ نرفزني يعني كانه يقول انتم حاطينها؟ تقدر تشوف لان مطعمك فيه كاميرات مراقبة بس واضح ان ما همه علشان كذا انا كتبت تجربتي فيه وخلص ما ارجع له ابد فوق انه مونتيف تعامل سيء"

النجوم: 1/5

الطعام: 1/5

الخدمة: 1/5

الأجواء: 1/5

:Ali w oo d

"اجواء المطعم جدا جميله وهادئه المكان نظيف وترتيب الأكل وتقديمه جميل لكن مقدمين الطعام لم يخدمونا بشكل جيد جابوا الفطور ولجابوا الخبز والأكل بارد ونقول للطاقم يسمع من أذن ويطلع كلامنا من أذن ثانيه من ضمن الفطور الفلافل غير جيد ثقيل سبب لنا ألم وإسهال للبطن وكان مبلغ فاتورتنا مبلغ وقدره أتمنى النظر بالموضوع"

النجوم: 1/5

الطعام: غير محدد

الخدمة: غير محدد

الأجواء: 5/5

:Lujain A

"المكان طلو بس الاكل عادي مره و زحمة شوي فالخدمة بطيئة احجزو قبل عشان تضمنون طاولة"

النجوم: 3/5

الطعام: 3/5

الخدمة: 3/5

خالد:

"الصدق المطعم رهيب ولذيذ لآكن جيت يوم الاربعاء وكان زحمه وقعدت انتظر دوري عند الكاشير ويوم جا دوري جاي واحد ب تليفون يطلب طيب انا الالحق خلني اخلص بعدين سو طلب تليفون وقعدت انتظره لين خلص"

النجوم: 2/5

الطعام: غير محدد

الخدمة: غير محدد

الأجواء: غير محدد

علي المبارك:

"المكان والاجواء والخدمة ممتازة لكن الاكل اقل من المتوقع فقط الفلافل حلو"

النجوم: 2/5

الطعام: 1/5

الخدمة: 5/5

الأجواء: 4/5

إشادات الموظفين

اسم الموظف	عدد مرات الإشادة
أبو همام	1

الأطباق المذكورة بالاسم

العميل	ملاحظات العميل	الطبق
إبراهيم, Qa_ Vv, شروق, Rr Ff	لذيذة, طازجة, جميلة	كبدة غنم
إبراهيم, KaaiD, جواد, Rr Ff	لذيذة, ناطعة	شكشوكة
صادق, علي المبارك	لذيذة بالجبن وحلوة	فلافل
صادق عبدالله	لذيذة وأنصح بها	الفتة
Ali Al-Athba	يحتاج لتعديل	الكرك

عبدالرحمن المحيش للتسويق الإلكتروني

0569154712